

## LA FAMIGLIA ISO 9000: LE NORME ATTUALI

La famiglia ISO 9000 sui **Sistemi di Gestione per la Qualità** è attualmente costituita dalle seguenti Norme (l'anno indica l'ultima edizione):

UNI EN ISO 9000:2005	Sistemi di gestione per la qualità - Fondamenti e vocabolario
UNI EN ISO 9001:2000	Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti
UNI EN ISO 9004:2000	Sistemi di gestione per la qualità - Linee guida per il miglioramento delle prestazioni
UNI EN ISO 19011:2003	Linee guida per gli audit dei sistemi di gestione per la qualità e/o di gestione ambientale

- Nell'autunno 2008 è prevista la nuova edizione della ISO 9001
- Nell'autunno 2009 è prevista la nuova edizione della ISO 2004

Strettamente connessa alla famiglia ISO 9000 è **La serie ISO 10000 di supporto alla gestione per la qualità**

Riferimento	Titolo
UNI ISO 10002:2006	Gestione per la qualità - Soddisfazione del cliente - Linee guida per il trattamento dei reclami nelle organizzazioni
UNI ISO 10005:1996	Gestione per la qualità - Guida per i piani della qualità
UNI ISO 10006:2005	Sistemi di gestione per la qualità - Linee guida per la gestione per la qualità nei progetti
UNI ISO 10007:2006	Sistemi di gestione per la qualità - Linee guida per la gestione della configurazione
UNI EN ISO 10012:2004	Sistemi di gestione della misurazione - Requisiti per i processi e le apparecchiature di misurazione
UNI 10999:2002 = ISO/TR 10013	Linee guida per la documentazione dei sistemi di gestione per la qualità
UNI 10907:2001 = ISO/TR 10014	Guida per la gestione degli effetti economici della qualità
UNI ISO 10015:2001	Gestione per la qualità - Linee guida per la formazione
UNI ISO/TR 10017 (in pubblicazione)	Guida alle tecniche statistiche per la ISO 9001:2000
UNI ISO 10019:2005	Linee guida per la selezione di consulenti dei sistemi di gestione per la qualità e per l'uso dei loro servizi
ISO/DIS 10001 (allo studio)	Gestione per la qualità - Soddisfazione del cliente - Linee guida per i codici di condotta nelle organizzazioni
ISO/DIS 10003 (allo studio)	Gestione per la qualità - Soddisfazione del cliente - Linee guida per la risoluzione esterna delle dispute nelle organizzazioni

### **Altre norme di supporto**

Riferimento	Titolo
UNI 11097:2003	Gestione per la qualità - Indicatori e quadri di gestione della qualità - Linee guida generali
UNI 11098:2003	Sistemi di gestione per la qualità - Linee guida per la rilevazione della soddisfazione del cliente e per la misurazione degli indicatori del relativo processo

### **Alcune applicazioni settoriali dei sistemi di gestione per la qualità**

<b>Riferimento</b>	<b>Titolo</b>
UNI ISO/TS 16949:2002	Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti particolari per l'applicazione della ISO 9001:2000 per la produzione di serie e delle parti di ricambio nell'industria automobilistica
UNI CEI ISO/IEC 90003:2005	Ingegneria del software e di sistema - Guida per l'applicazione della ISO 9001:2000 al software per elaboratore
UNI ISO/TS 29001:2006	Industrie del petrolio, della petrolchimica e del gas naturale - Sistema di gestione per la qualità specifico del settore - Requisiti per le organizzazioni fornitrici di prodotti e servizi
UNI EN ISO 13485:2004	Dispositivi medici - Sistemi di gestione della qualità - Requisiti per scopi regolamentari
UNI EN 12507:2006	Servizi di trasporto - Orientamenti per l'applicazione della EN ISO 9001:2000 alle industrie di trasporto merci, immagazzinamento e distribuzione su strada e su rotaia
UNI EN 9100:2005	Serie aerospaziale - Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti (basati sulla ISO 9001:2000) e sistemi qualità - Modello per l'assicurazione della qualità nella progettazione, sviluppo, fabbricazione, installazione ed assistenza (basato sulla ISO 9001:1994)
UNI EN 13980:2004	Atmosfere potenzialmente esplosive - Applicazione dei sistemi di gestione per la qualità
UNI CEN/TS 15224 (in pubblicazione)	Servizi nella sanità - Sistemi di gestione per la qualità - Guida per l'utilizzo della EN ISO 9001:2000
UNI ISO 14964:2001	Vibrazioni meccaniche ed urti - Vibrazioni di strutture fisse - Requisiti specifici per la gestione della qualità nella misura e nella valutazione delle vibrazioni
UNI 10928:2001	Servizi - Residenze per minori - Linee guida per l'applicazione delle norme UNI EN ISO 9000
UNI 10881:2000	Servizi - Assistenza residenziale agli anziani - Linee guida per l'applicazione delle norme UNI EN ISO 9000